



Geschäftsprozess: Optimierung „Auftragsabwicklung“

- Senkung der Durchlaufzeit / Lieferzeit von 59 Tage auf 6 Tage
- Erhöhung der Termintreue, ca. 42%
- Optimierung der Reaktionszeit für die Angebotserstellung von ca. 14 Tagen auf 1 Tag
- Reduzierung der internen Schnittstellen von 12 auf 3
- Steigerung Umsatz, ca. 17%
- Steigerung der Umschlaghäufigkeit der Lagerbestände, ca. 480%
- Reduzierung der Bestände im Lagereingang / -ausgang / Umlauf, ca. 21% / 43% / 34%
- Reduzierung von Mitarbeitern in Verwaltung / Produktion / Lager, ca. 37% / 22% / 29%
- Steigerung der Kundenzufriedenheit, ca 73%
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit, ca. 54% (trotz Re-Positionierung von Mitarbeitern)
- Einführung von Kaizen / KVP (zur nachhaltigen Absicherung, Identifizierung zusätzlicher Potenziale)
- Positive Wirkung auf Teamarbeit, Kommunikation, interne Kundenorientierung, Motivation, ...